

ALGEMENE VOORWAARDEN KLIMZAAL BANZAI

In de klimzaal gelden duidelijke en transparante afspraken. Door de toegang tot de zaal en het betalen van je toegangsticket verklaar je dat je de algemene voorwaarden en het huisreglement van Klimzaal Banzai hebt gelezen, dat je de regels die ze bevatten aanvaardt en dat je hiermee in overeenstemming zal handelen.

ARTIKEL 1: TOEGANG TOT DE KLIMZAAL

Het horecagedeelte van Klimzaal Banzai is vrij toegankelijk.

Het klimgedeelte van de klimzaal is niet toegankelijk voor kinderen onder de drie jaar.

Boulderen

- Kinderen van 3 tot en met 7 jaar kunnen alleen terecht in het afgescheiden kindergedeelte, maar zijn niet toegelaten in de andere delen van de klimzaal.
- Kinderen vanaf 8 jaar zijn onder volwassen begeleiding ook welkom op de andere boulderklimmuren mits strikte naleving van de regels van het huisreglement.
- Zelfstandig boulderen kan vanaf 12 jaar.

Lengteklimmen

- Toegang tot de lengteklimmuren en de autobelays is enkel mogelijk na voorlegging van een Klimvaardigheidsbewijs of ander gelijkaardig attest.
- Kinderen vanaf 6 jaar zijn welkom onder begeleiding van een volwassen KVB-houder.
- Zelfstandig klimmen en zekeren kan voor KVB-houders vanaf 14 jaar.

ARTIKEL 2: BETALING VAN DE KLIMSESSIE

Het klimmen zelf is betalend. We aanvaarden geen betalingen in cash maar enkel elektronische betalingen via Bancontact of Payconiq. Toegang verkrijgen kan op één van de volgende manieren:

- Je koopt een **enkele toegangsbeurt** aan in de klimzaal. Je dient hiervoor niet te registreren: niet voorafgaand via de website en niet ter plaatse op het moment zelf.
- Je koopt een **meerbeurtenkaart of abonnement** aan:
 - op de website (www.klimzaalbanzai.be) na het invullen van het online registratieformulier
 - in de klimzaal na registratie bij de onthaalmedewerker
 - aan het onthaal in de klimzaal voegen we een foto toe aan je klantenaccount
- **Groepen** kunnen enkel in de klimzaal terecht na reservatie via info@klimzaalbanzai.be.

De verschillende **tarieven** voor klimbeurten, meerbeurtenkaarten, abonnementen en groepen kan je vinden op de website of in de klimzaal. Meerbeurtenkaarten blijven na aankoop 18 maanden geldig.

Iedere klimmer gaat zich bij aankomst in de zaal **aanmelden aan het onthaal**. Alle klimbeurten, meerbeurtenkaarten en abonnementen zijn volledig voor de start van de klimsessie te betalen.

Om de goede gang van zaken voor onze klanten niet in het gedrang te brengen mogen **begeleide opleidingen of trainingen** (individueel of in groep) slechts doorgaan na reservatie en expliciete goedkeuring van Klimzaal Banzai.

ARTIKEL 3: BANZAIBADGE

Bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de aankoop van een Banzaibadge verplicht (€ 5). Na afloop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de Banzaibadge inruilbaar voor aankopen aan de bar, of terugbetaalbaar.

Bij aankomst in de klimzaal dient de houder van een meerbeurtenkaart of abonnement de geldige toegang tot de klimzaal steeds te bevestigen aan het onthaal door te badgen bij onze medewerker. Bij het badgen ziet de onthaalmedewerker de pasfoto van de badgende persoon verschijnen.

Een meerbeurtenkaart of abonnement is strikt persoonlijk en mag niet gebruikt worden door derde personen. Misbruik leidt tot onmiddellijke en onvoorwaardelijke schrapping van de meerbeurtenkaart of het abonnement.

ARTIKEL 4: OPENINGSUREN

De openingsuren staan vermeld op de website. In sommige gevallen kunnen deze tijdelijk worden aangepast (feestdagen, wedstrijden, werkzaamheden, ongevallen, andere gevallen van overmacht...). Klimzaal Banzai behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of permanent te wijzigen mits deze wijziging slechts van ondergeschikte betekenis is ten opzichte van het totale aantal openingsuren.

Een aanpassing kan nooit gebruikt worden om een lopende meerbeurtenkaart of abonnement eenzijdig te beëindigen en terugbetaling te eisen. Eventuele sluitingsdagen kunnen niet ingeroepen worden om de looptijd van een abonnement te verlengen.

ARTIKEL 5: SCHORSING VAN ABONNEMENTEN BIJ BLESSURES

Abonnementen kunnen om medische redenen opgeschort worden, onder volgende voorwaarden:

- voorlegging ter plaatse of via mail van een geldige medische verklaring waarin staat dat de klimmer tijdelijk niet in staat is om te sporten;
- de opschorting start vanaf het moment van voorlegging en heeft geen terugwerkende kracht;
- de schorsing eindigt op de datum die op het voorgelegde medische attest is vermeld;
- de schorsing verschuift de looptijd van het abonnement met de effectieve duur van de schorsing

ARTIKEL 6: ONTZEGEN VAN TOEGANG EN BEËINDIGING KLIMBEURT, MEERBEURTENKAART OF ABONNEMENT

In Klimzaal Banzai willen we graag een klimaat scheppen waarin iedereen elkaar respecteert en zich aan de geldende regels houdt. Als je je niet houdt aan het huisreglement of de algemene voorwaarden, of gedrag vertoont dat onaanvaardbaar wordt geacht, kan Klimzaal Banzai je met onmiddellijke ingang de toegang ontzeggen wegens wangedrag (vb. bij gebrek aan respect voor het personeel of andere klimmers, nonchalant of onveilig zekeren, roekeloos klimmen...). We kunnen de lopende toegangsbeurt, meerbeurtenkaart of abonnement dan eenzijdig beëindigen. Opnieuw inschrijven na een dergelijke uitsluiting kan een legitieme reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van deze nieuwe aankoop en een restitutie pro rata.

ARTIKEL 7: RISICO'S EN AANSPRAKELIJKHEID

Het beoefenen van sport houdt **risico's** in. Voor het boulderen kan je gebruik maken van een **introductiesessie** om kennis te maken met de sport. Voor het lengteklimmen dien je verplicht in het bezit te zijn van een **Klimvaardigheidsbewijs** (KVB) of een gelijkaardig attest waarmee je het bezit van de nodige kennis en vaardigheden kan aantonen.

Als je gebruik maakt van onze faciliteiten, moet je zelf beoordelen waartoe je in staat bent. Je blijft altijd **persoonlijk verantwoordelijk** voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van onze faciliteiten is steeds op eigen risico.

Klimzaal Banzai en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële schade of gevolgschade door een ongeval of letsel in onze zaal, behalve voor persoonlijk letsel veroorzaakt door de handelingen of nalatigheid van Klimzaal Banzai of één van haar medewerkers.

We adviseren om geen **waardevolle spullen** mee te nemen. Klimzaal Banzai aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen, behalve wanneer deze opzettelijk of door grove nalatigheid van de kant van Klimzaal Banzai zijn veroorzaakt.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

We streven ernaar iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen toegang geven tot onze sportfaciliteiten. Als je een klacht hebt, dan betreuren we dat, maar willen we natuurlijk ook dat je het ons laat weten. Je kan in de eerste plaats contact opnemen met onze onthaalmedewerker en in de tweede plaats met de bestuurders van de klimzaal, via info@klimzaalbanzai.be of in een persoonlijk gesprek.

ARTIKEL 9: PERSOONSGEGEVENS, PRIVACYVERKLARING, CAMERABEWAKING

Bij het inschrijven voor een cursus of bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement verzamelen we een aantal van je persoonsgegevens. Klimzaal Banzai zal je persoonsgegevens op passende en zorgvuldige wijze verwerken en bewaren, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**GDPR**). Je kan je persoonlijke gegevens aanpassen in je klantenaccount op de website, of op eenvoudig verzoek laten aanpassen in de klimzaal.

Onze **privacyverklaring** is te vinden op de website. Daarin staat vermeld welke gegevens we verwerken, op welke manier en voor welke doeleinden. Voorts wordt in de verklaring uitgelegd hoe belanghebbenden hun rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen.

Om de veiligheid van mensen en eigendommen in en rond onze klimzaal te waarborgen, maken wij gebruik van **camerabewaking**. Deze is beperkt tot de klimzaal, het horecagedeelte en de shop en is niet aanwezig in de toiletten, douches en kleedkamers.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze voorwaarden en alle met Klimzaal Banzai gesloten contracten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar Klimzaal Banzai gevestigd is.