

ALGEMENE VOORWAARDEN KLIMZAAL BANZAI (29/04/2026)

In Klimzaal Banzai gelden duidelijke en transparante afspraken. Door het betreden van de zaal verklaar je de algemene voorwaarden van Klimzaal Banzai gelezen te hebben, de regels die ze bevatten te aanvaarden en hiermee in overeenstemming te zullen handelen. Deze voorwaarden zijn steeds onderhevig aan wijzigingen.

ARTIKEL 1: TOEGANG TOT DE KLIMZAAL

Het horecagedeelte van Klimzaal Banzai is vrij toegankelijk. De speelzone van de klimzaal is gratis toegankelijk voor kinderen onder drie jaar. Groepen vanaf 10 personen kunnen enkel in de klimzaal terecht na reservatie via info@klimzaalbanzai.be. Begeleide opleidingen of trainingen kunnen slechts doorgaan na reservatie en expliciete goedkeuring van Klimzaal Banzai. Honden zijn niet toegelaten.

Boulderen

- Kinderen tot 6 jaar kunnen vrij klimmen en spelen in de speelzone.
- Kinderen vanaf 6 jaar zijn onder continue begeleiding van een volwassene ook welkom op de bouldermuren, mits strikte naleving van het huisreglement: niet roepen, niet lopen in de zaal en niet onder andere klimmers komen: ga enkel op de mat als je gaat klimmen en blijf anders in de gangen tussen de matten.
- Zelfstandig boulderen kan vanaf 12 jaar.

Autobelays

- Zelfstandig klimmen op de autobelays is mogelijk vanaf 12 jaar, na correcte demonstratie aan het barpersoneel: aandoen en controle van de gordel, vastklikken en controle van de musketon en uitvoeren van de partnercheck. Solo-autobelays zonder partnercheck of met hoofdtelefoon is niet toegestaan.
- Klimmen op de autobelays door kinderen jonger dan 12 jaar kan onder continue begeleiding en verantwoordelijkheid van de ouders of volwassen begeleiders, waarbij de kinderen steeds aangehaakt en gecontroleerd worden door de ouders of begeleiders en een derde persoon de partnercheck uitvoert.
- Voor steeds een functionele test uit na de partnercheck: trek de sling wat naar beneden en controleer of deze automatisch aanspant na het loslaten.

Lengteklimmen

- Zelfstandig klimmen en zekeren op de lengteklimmuren kan vanaf 14 jaar, na voorleggen van een Klimvaardigheidsbewijs of ander gelijkwaardig attest: zowel klimmer als zekeraar dienen een KVB te bezitten, en de partnercheck is verplicht.
- Twee volwassen KVB-houders kunnen iemand die geen KVB bezit laten klimmen (maar niet zekeren), indien beide KVB-houders de partnercheck uitvoeren.

ARTIKEL 2: BETALING VAN DE KLIMSESSIE

Iedere bezoeker meldt zich bij aankomst aan bij het onthaal. Klimmen is betalend. We aanvaarden liever geen cash maar bij voorkeur elektronische betalingen (Bancontact, QR-code). De verschillende tarieven voor klimbeurten, meerbeurtenkaarten, abonnementen en groepen kan je vinden op de website of in de klimzaal. Niet-klimmende begeleiders van groepen dienen geen klimbeurt te betalen. Toegang verkrijgen kan op volgende manieren:

- Je koopt een dagpas in de klimzaal. Je dient je gegevens niet te registreren: niet voorafgaand via de site en niet ter plaatse op het moment zelf.
- Je koopt een meerbeurtenkaart of abonnement:
 - op www.klimzaalbanzai.be na invulling van het online registratieformulier (aan het onthaal in de zaal voegen we nog een foto toe aan je account)
 - of in de klimzaal bij de onthaalmedewerker na het inlezen van de gegevens en de foto op je identiteitskaart

Elke dagpas, 10-beurtenkaart of abonnement is voor de start van de sessie te betalen of te scannen. Meerbeurtenkaarten blijven na aankoop 18 maanden geldig maar zijn nooit terugbetaalbaar.

ARTIKEL 3: BANZAIBADGE

Bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de aankoop van een Banzaibadge verplicht (€ 5). Na afloop van een meerbeurtenkaart of abonnement is de Banzaibadge inruilbaar voor aankopen aan de bar, of terugbetaalbaar.

Bij aankomst in de klimzaal dient de houder van een meerbeurtenkaart of abonnement de geldige toegang tot de klimzaal steeds te bevestigen aan het onthaal door te badgen bij onze medewerker. Bij het badgen ziet de onthaalmedewerker de pasfoto van de badgende persoon verschijnen.

De badge van een meerbeurtenkaart of abonnement is strikt persoonlijk en mag niet gebruikt worden door derde personen. Misbruik leidt tot verwijdering uit de zaal en onmiddellijke en onvoorwaardelijke schrapping van de meerbeurtenkaart of het abonnement.

ARTIKEL 4: OPENINGSUREN

De openingsuren staan vermeld op de website. In sommige gevallen worden deze tijdelijk aangepast (feestdagen, carnaval, wedstrijden, werkzaamheden, ongevallen, andere gevallen van overmacht...). Klimzaal Banzai behoudt zich het recht voor om de openingstijden tijdelijk of permanent te wijzigen mits deze wijziging slechts van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totale aantal openingsuren. Een aanpassing kan nooit gebruikt worden om een lopende meerbeurtenkaart of abonnement eenzijdig te beëindigen en terugbetaling te eisen. Eventuele aanpassingen kunnen niet ingeroepen worden om de looptijd van een abonnement te verlengen.

ARTIKEL 5: HUISREGLEMENT

- De klimzaal is geen speeltuin. Er wordt niet gelopen, gespeeld of geroepen in de klimzaal. Ouders dragen hierin verantwoordelijkheid voor hun kinderen.
- Klimmen doe je op propere sportschoenen of klmschoenen, maar om hygiënische redenen niet op kousen of blote voeten. In huurschoenen hou je kousen aan.
- Draag geen juwelen, horloges of ringen. Lang haar maak je vast.
- Hou de matten vrij van rugzakken, drinkflessen, borstels... Lig niet te rusten op de mat.
- Kom nooit onder een klimmer, maar hou afstand van de mensen op de muur: kom enkel op de boulder mat als je effectief gaat klimmen.
- Spot een klimmer indien nodig.
- Gebruik de afklimgrepen en spring niet van te hoog naar beneden. Train eerst je valkunsten op lagere hoogte vooraleer je ongecontroleerde bewegingen probeert hoger op de muur.
- Gebruik magnesium met mate, en pof je handen steeds in een pofzak. Boulder niet met een pofzak op je rug, en gooi je pofzak niet op de grond.
- Een partnercheck bij het lengteklimmen en de autobelays is verplicht.
- Eten en drinken doe je niet op de matten maar in de bar.
- Gebruik van alcohol tijdens het klimmen of zekeren is niet toegestaan. Roken en drugs in het algemeen zijn verboden.

ARTIKEL 6: GEBRUIK EN / OF HUUR VAN MATERIAAL

De gebruiker verbindt zich ertoe het materiaal van Klimzaal Banzai, zowel gehuurd als ter beschikking gesteld, zorgvuldig, correct, overeenkomstig zijn bestemming en in lijn met de veiligheidsvoorschriften van Klimzaal Banzai te gebruiken. Gehuurd materiaal dient vóór gebruik door de gebruiker visueel te worden gecontroleerd. Eventuele zichtbare gebreken of onregelmatigheden dienen onmiddellijk aan Klimzaal Banzai te worden gemeld. Het gebruik van materiaal met een gekend of zichtbaar gebrek is verboden. De gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van het materiaal, ook indien dit door de uitbater ter beschikking wordt gesteld. De uitbater is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig, onjuist of niet-conform gebruik van het materiaal. Het gebruik van eigen materiaal is enkel toegestaan indien dit voldoet aan de geldende veiligheidsnormen en in goede staat verkeert. Klimzaal Banzai behoudt zich het recht voor het gebruik van eigen materiaal te weigeren indien zij dit, naar haar redelijk oordeel, als onveilig of ongeschikt beschouwt. De gebruiker is aansprakelijk voor verlies, beschadiging of foutief gebruik van gehuurd materiaal en zal de hieruit voortvloeiende schade aan Klimzaal Banzai vergoeden.

ARTIKEL 7: SCHORSING VAN ABONNEMENTEN BIJ BLESSURES

Abonnementen kunnen om medische redenen opgeschort worden, via mail en onder volgende voorwaarden:

- voorlegging via mail van een geldige medische verklaring waarin staat dat de klimmer tijdelijk niet in staat is om te sporten;
- de schorsing start vanaf de dag na het ongeval;
- de schorsing eindigt op de datum die op het voorgelegde medische attest is vermeld;
- de schorsing verschuift de looptijd van het abonnement met de effectieve duur van de schorsing

ARTIKEL 8: OPLEIDINGEN EN LESSENREEKSEN (KLIMVAARDIGHEIDSBEWIJZEN, KLIMCURSUSSEN...)

De minimumleeftijd voor deelname aan de opleidingen KVB 1 en 2 is 12 jaar, voor de meeste andere opleidingen is dit 16 jaar. Voor sommige activiteiten is het bezit van een klimvaardigheidsbewijs verplicht, dit staat vermeld bij de deelnamevoorwaarden op de website.

Klimzaal Banzai kan beslissen om over te gaan tot annulatie of uitstel van een activiteit (bv. bij te weinig inschrijvingen). Het betaalde inschrijvingsgeld wordt in deze gevallen volledig terugbetaald.

Aanpassingen van inschrijvingen zijn mogelijk mits betaling van € 15 administratiekosten: een inschrijving verzetten naar een latere datum of doorgeven aan iemand anders, na het missen van een les de volgende lessen volgen bij een andere groep... Terugbetaling van een inschrijving vragen kan tot de start van een activiteit en mits aftrek van € 15 administratiekosten.

De deelnemer aanvaardt het leiderschap van de organisatie. Niet-naleving van beslissingen van de organisatie kan tot uitsluiting leiden. De organisatie stelt alles in het werk om de activiteit veilig te laten verlopen. De deelnemer beseft echter dat bij de beoefening van de klimsport nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt dit restrisico waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij de organisatie ligt, en die voor de eventuele gevolgen ervan ook niet aansprakelijk kan gesteld worden.

ARTIKEL 9: ONTZEKKEN VAN TOEGANG EN BEÏNDIGING KLIMBEURT, MEERBEURTENKAART OF ABONNEMENT

In Klimzaal Banzai willen we graag een klimaat scheppen waarin iedereen elkaar respecteert en zich aan de geldende regels houdt. Als je je niet houdt aan het huisreglement of de algemene voorwaarden, of gedrag vertoont dat onaanvaardbaar wordt geacht, kan Klimzaal Banzai je met onmiddellijke ingang de toegang ontzeggen wegens wangedrag (vb. bij gebrek aan respect voor het personeel of andere klimmers, nonchalant of onveilig zekeren, roekeloos klimmen...). We kunnen de lopende toegangsbeurt, meerbeurtenkaart of abonnement dan eenzijdig beëindigen. Opnieuw inschrijven na een dergelijke uitsluiting kan een legitieme reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van deze nieuwe aankoop en een restitutie pro rata.

ARTIKEL 10: RISICO'S EN VERANTWOORDELIJKHEID

De klimsport betreft een inherente risicosport. Als gebruiker van de klimzaal erken je uitdrukkelijk de risico's (onder meer de mogelijkheid op vallen, eventuele letsels, materiaalbreuk...) en erkent je dat je de sport beoefent op eigen risico. Nieuwe boulderaars krijgen bij aankomst een korte uitleg over de veiligheidsregels. Voor het lengteklimmen dienen klimmer en zekeraar verplicht in het bezit te zijn van een Klimvaardigheidsbewijs (KVB) of een gelijkwaardig attest waarmee je het bezit van de nodige kennis en vaardigheden kan aantonen.

Als je gebruik maakt van onze faciliteiten, moet je zelf beoordelen waartoe je in staat bent. Je blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je maakt. De aansprakelijkheid van Klimzaal Banzai is in elk geval beperkt tot het persoonlijk letsel dewelke werd veroorzaakt door handelingen of nalatigheid van Klimzaal Banzai. Deze aansprakelijkheid kan nooit de dekking van Klimzaal Banzai haar verzekeringspolis overstijgen, behoudens in geval van zware fout, opzet, fraude of bedrog in hoofde van Klimzaal Banzai. Enige vergoeding van materiële, indirecte of gevolgschade door een ongeval of letsel in de zaal, of van bedrijfsschade (waaronder meer dataverlies, reputatieschade...), winstderving of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten.

Partijen zullen zich bij eventuele schade en hiermee gepaard gaande vordering tot schadevergoeding louter beroepen op schade die zou kunnen voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Partijen wenden de buitencontractuele aansprakelijkheid niet aan en zullen zich uitsluitend richten tot de partijen bij de overeenkomst. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de diensten van Klimzaal Banzai, kan de gebruiker uitsluitend Klimzaal Banzai aansprakelijk stellen, maar niet de hulppersonen (eventuele bestuurders, werknemers, etc.), aandeelhouders, gelieerden, mandatarissen en/of aangestelden van Klimzaal Banzai. De gebruiker aanvaardt om geen vordering in te stellen tegen enig ander persoon dan de besloten vennootschap Klimzaal Banzai m.b.t. deze diensten. Voor zoveel als nodig doet de gebruiker hiervan onherroepelijk afstand. Aanvullend aanvaardt ook Klimzaal Banzai geen vordering in te stellen tegen enig ander persoon dan de klant.

In hun verhouding met derden, zullen partijen geen buitencontractuele aansprakelijkheid aanwenden om hulppersonen of medecontractanten van hun tegenpartij aan te spreken voor de veroorzaakte schade. Voor de schade veroorzaakt door hulppersonen of medecontractanten, zullen partijen zich uitsluitend beroepen op de contractuele aansprakelijkheid jegens elkaar. Artikel 6.3., §1 en §2 van het Burgerlijk Wetboek worden aldus, voor zoveel als wettelijk toegestaan, uitgesloten. Dit artikel is enkel van toepassing indien het schadeverwekkend feit geen misdrijf of opzettelijke fout uitmaakt.

We adviseren om geen waardevolle spullen mee te nemen. Klimzaal Banzai aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je persoonlijke bezittingen, behalve wanneer deze opzettelijk of door grove nalatigheid van de kant van Klimzaal Banzai zijn veroorzaakt.

ARTIKEL 11: VERZEKERING

Klimzaal Banzai heeft overeenkomstig de geldende wetgeving een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten die de aansprakelijkheid van Klimzaal Banzai en haar aangestelden dekt voor schade veroorzaakt aan derden in het kader van de uitbating van hun klimzaal. Deze verzekering dekt uitsluitend de aansprakelijkheid voortvloeiend uit een bewezen fout van de uitbater of haar aangestelden, binnen de perken en uitsluitingen van de betrokken polisvoorwaarden.

De gebruiker erkent dat deze verzekering geen persoonlijke ongevallenverzekering is en geen dekking biedt voor lichamelijke letsels of materiële schade die de gebruiker lijdt in afwezigheid van enige fout van de uitbater. De uitbater raadt de gebruiker aan zelf te beschikken over een passende ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Voor indoorklimmen kan je op de site van Klimzaal Banzai een indooverzekering afsluiten. Je kan ook via onze club Vertical Thinking lid worden van de Klim- en Bergsportfederatie (leden van KBF genieten korting op de activiteiten in de klimzaal).

Op eenvoudig verzoek kan de gebruiker inzage krijgen in de gegevens van de afgesloten verzekering(en), zonder dat Klimzaal Banzai gehouden is tot het verstrekken van volledige polisdocumenten.

ARTIKEL 12: KLACHTEN

We streven ernaar iedereen van dienst te zijn en willen zoveel mogelijk mensen toegang geven tot onze sportfaciliteiten. Als je een klacht hebt, dan betreuren we dat, maar willen we natuurlijk ook dat je het ons laat weten. Je kan in de eerste plaats contact opnemen met onze onthaalmedewerker en in de tweede plaats met de bestuurders van de klimzaal, via info@klimzaalbanzai.be of in een persoonlijk gesprek.

ARTIKEL 13: PERSOONSgegevens, PRIVACYVERKLARING, CAMERABEWAKING

Bij het inschrijven voor een cursus of bij de aankoop van een meerbeurtenkaart of abonnement verzamelen we een aantal van je persoonsgegevens. Klimzaal Banzai zal je persoonsgegevens op zorgvuldige wijze verwerken en bewaren, in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Je kan je persoonlijke gegevens aanpassen in je klantenaccount op de website, of op eenvoudig verzoek laten aanpassen in de klimzaal. Onze privacyverklaring is te vinden op de website. Daarin staat vermeld welke gegevens we verwerken, op welke manier en voor welke doeleinden. Voorts wordt in de verklaring uitgelegd hoe belanghebbenden hun rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen.

Om de veiligheid van mensen en eigendommen in en rond onze klimzaal te waarborgen, maken wij gebruik van camerabewaking. Deze is beperkt tot de klimzaal, het horecagedeelte en de shop en is niet aanwezig in de toiletten, douches en kleedkamers.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze voorwaarden en alle met Klimzaal Banzai gesloten contracten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar Klimzaal Banzai gevestigd is.